



NCF-16080202020402 Seat No. _____

**M. Sc. (Home Science) (Gen. Home Sci.) (Sem. II)
(CBCS) Examination**

April / May - 2017

Consumer Information & Redressal

Time : 1½ Hours]

[Total Marks : 35

- સૂચના : (1) પ્રશ્ન 1 ફરજિયાત છે.
(2) બાકીનામાંથી કોઈપણ બે લખો.
(3) પ્રશ્ન નં. 2-5ના ગુણ સરખા છે.

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | ગુણવત્તા અંકુશ અને પ્રમાણીકરણ પર ચર્ચા કરો. | 11 |
| 2 | “ભારતમાં કન્ઝ્યુમર મુવમેન્ટ” – વિષય ઉપર નોંધ લખો. | 12 |
| 3 | કન્ઝ્યુમર પ્રોટેક્શનની વિગતવાર ચર્ચા કરો. | 12 |
| 4 | સરકારની જવાબદારી અને નીતિઓની કન્ઝ્યુમરીઝમના સંદર્ભમાં વિગતો આપો. | 12 |
| 5 | માલ અને સેવાની ખરીદીમાં કાયદાકીય સમસ્યાઓની ચર્ચા કરો. | 12 |

ENGLISH VERSION

- Instructions**
- (1) Question No.-1 is compulsory.
 - (2) Attempt any 2 from the rest.
 - (3) Question No. 2-5 carry equal marks.
-
- 1 Discuss on quality control and standardization. **11**
 - 2 Write a note on consumer movement in India. **12**
 - 3 Discuss in detail consumer protection. **12**
 - 4 Give details of government policies and responsibilities in reference to consumerism. **12**
 - 5 Discuss legal problems in buying and paying for goods and services. **12**
-